БЕКІТЕМІН
Қарағанды облысының
Қазтұтынуодағы
д.э.ғ., профессор
_____ Е.Б.Аймағамбетов
«04» 03 2025 ж.

Әлеуметтанушылық зерттеудің эмпирикалық-талдамалық есебі:
««6В04214 Сот және құқық қорғау қызметі» білім беру бағдарламасы студенттерінің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы»

Студенттердің білім беру қызметтеріне қанағаттануы кез келген университет үшін негізгі міндеттердің бірі болып табылады. Сондықтан университет өз студенттеріне көрсететін қызметтердің сапасына, сондай-ақ олардың оқу процесі мен бос уақытын ұйымдастыруға назар аудару педагогикалық персоналдың және жоғары оқу орнының барлық бөлімшелерінің жұмысында маңызды өлшемге айналады. Білім беру қызметтері нарығындағы жоғары бәсекелестік жағдайында әрбір университет олардың сапасын ұдайы жетілдіруге міндетті. Студенттердің қанағаттану деңгейінің төмендігі көптеген жағымсыз салдарларды тудыруы мүмкін, мысалы, оқуға деген уәждеменің төмендеуі, басқа университетке ауысуға ниет білдіру, ЖОО туралы жағымсыз пікірлердің артуы, бұл оның беделіне және нәтижесінде оның мектептер мен колледждердің болашақ талапкерлері үшін тартымдылығына кері әсерін тигізеді.

Қарағанды оқу және мәдени даму университеті (КарУК) студенттерінің қанағаттану көрсеткіштері 2005 жылдан бастап зерделенуде және осы зерттеулерге арналған құралдар бірнеше рет қайта қаралып, жетілдірілді. «Құқықтану: экономика саласындағы құқықтық реттеу» 6В04215 бағдарламасы бойынша білім беру процесін жақсарту мақсатында наурыз айында Стратегиялық даму департаментінің жоспарына сәйкес студенттер арасында білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанушылығын бағалау үшін әлеуметтік сауалнама жүргізілді.

Зерттеу объектісі - күндізгі оқытудың 1, 2, 3, 4-курс студенттері.

Зерттеудің мақсаты - студенттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

Зерттеу міндеттері:

1) университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасы туралы студенттердің пікірін анықтау;

2) студенттердің университеттің материалдық-техникалық базасына қанағаттану дәрежесін анықтау;

3) ЖОО-ның ПОҚ оқыту сапасына студенттердің қанағаттану дәрежесін анықтау;

4) студенттердің оқу қызметі процесінде қиындықтар мен проблемалардың туындау себептерін анықтау;

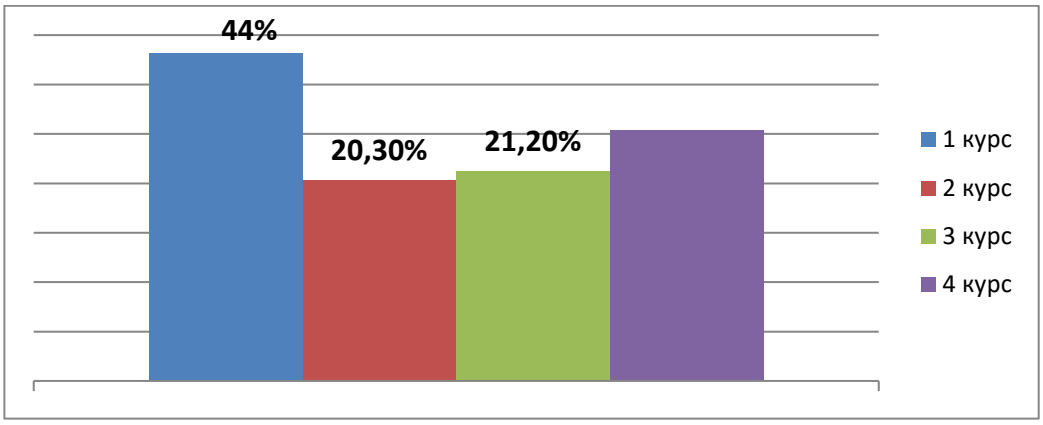
5) ЖОО-ның ұсынатын білім беру қызметтерінің мазмұнына студенттердің қажеттілігін айқындау.

Зерттеу әдісі - жеке сауалнама.

Ақпаратты өңдеу әдісі - SPSS қолданбалы бағдарламалар пакеті.

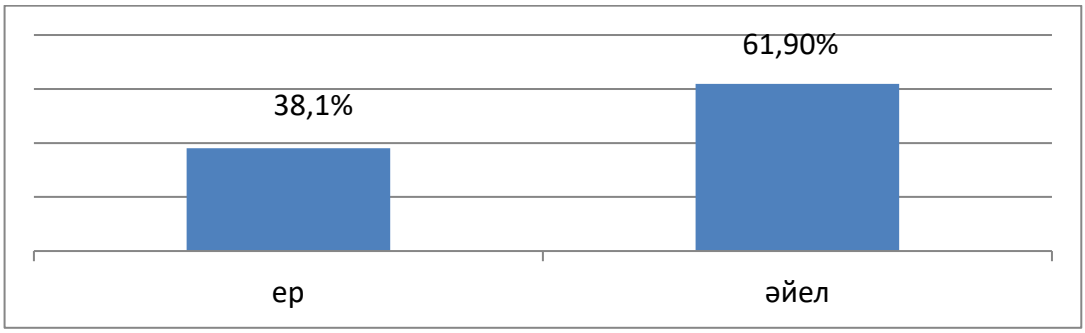
Іріктеу әдісі: Респонденттерді іріктеу ұялы (кластерлік) іріктеу әдісімен жүзеге асырылды.

Зерттеуге қатысқан студенттер саны 118 адам, ол 81% құрады. Зерттеуге 1,2,3,4 курс студенттері қатысты.



1 сурет – Оқу курсы

Респонденттердің гендерлік арақатынасы мынадай: 38,1% ерлер, 61,9% қыздар (2 сурет).

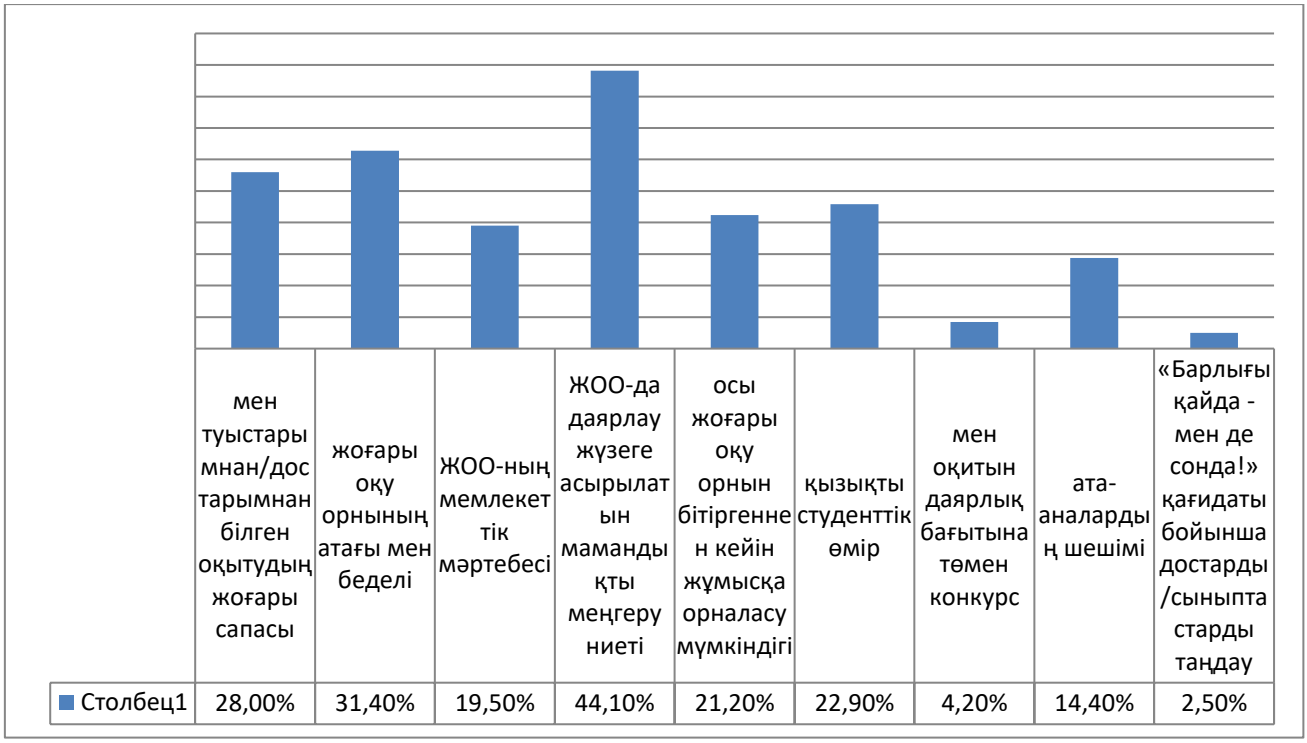


2-сурет - Гендерлік арақатынас

Талапкерлердің Қазтұтынуодағы Қарағанды университетіне түсу туралы шешіміне әсер еткен негізгі факторлар мен себептерді анықтау мақсатында респонденттерге «Неге біздің ЖОО-ны таңдадыңыз?» деген ашық сұрақ қойылды. Сауалнама сондай-ақ ұсынылған тізімнен тоғыз позицияны қамтитын жауаптың үшке дейінгі нұсқасын таңдау мүмкіндігін ұсынды. «Сот және құқық қорғау қызметі» білім беру бағдарламасы бойынша студенттердің 31,4% -ы «жоғары оқу орнының беделі мен танымалдығын», 28% -ы «оқытудың жоғары сапасын», 19,5% -ы «жоғары оқу орнының мемлекеттік мәртебесін», 22,9% -ы «қызықты студенттік өмірді» атап өтті.

Сауал қойылған «Сот және құқық қорғау қызметі» КБ бойынша студенттердің басым көпшілігі жауабын көрсеткендей, 44,1% ЖОО-да

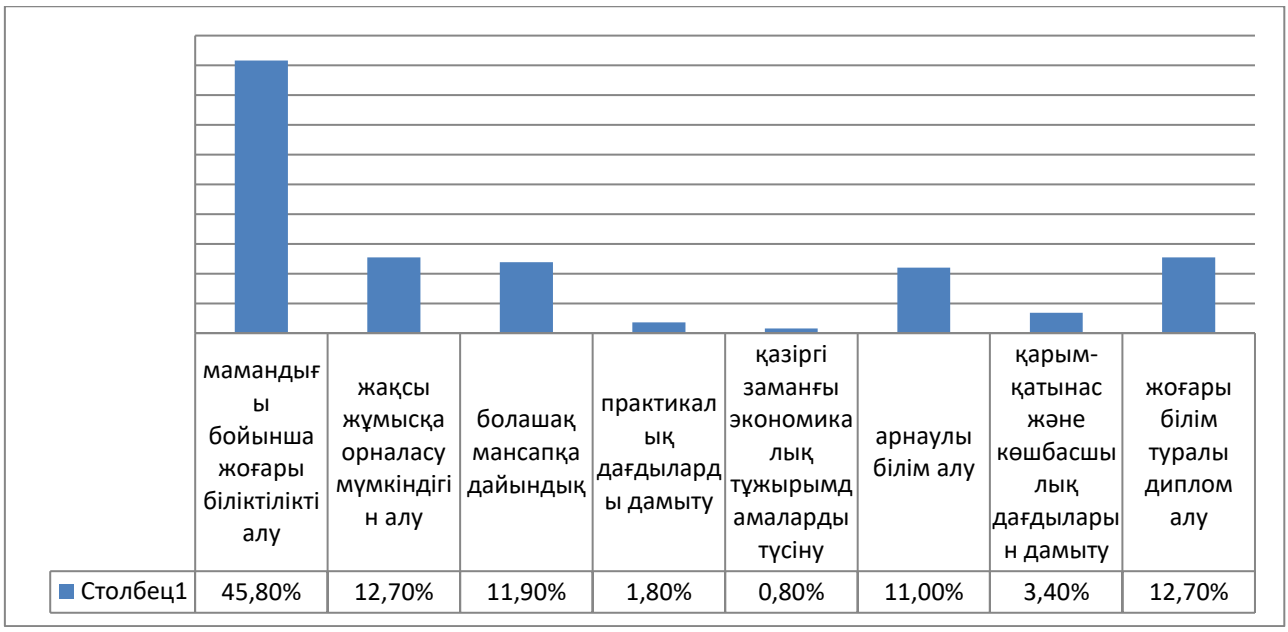
даярлық жүзеге асырылатын мамандықты меңгергісі келетінін айтады (3-сурет).



	мен туыстарымнан/достарымнан білген оқытудың жоғары сапасы	жоғары оқу орнының атағы мен беделі	ЖОО-ның мемлекеттік мәртебесі	ЖОО-да даярлау жүзеге асырылатын мамандықты меңгеруниеті	осы жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жұмысқа орналасу мүмкіндігі	қызықты студенттік өмір	мен оқитын даярлық бағытына төмен конкурс	ата-аналардың шешімі	«Барлығы қайда - мен де сонда!» қағидаты бойынша достарды /сыныптастарды таңдау
Столбец1	28,00%	31,40%	19,50%	44,10%	21,20%	22,90%	4,20%	14,40%	2,50%

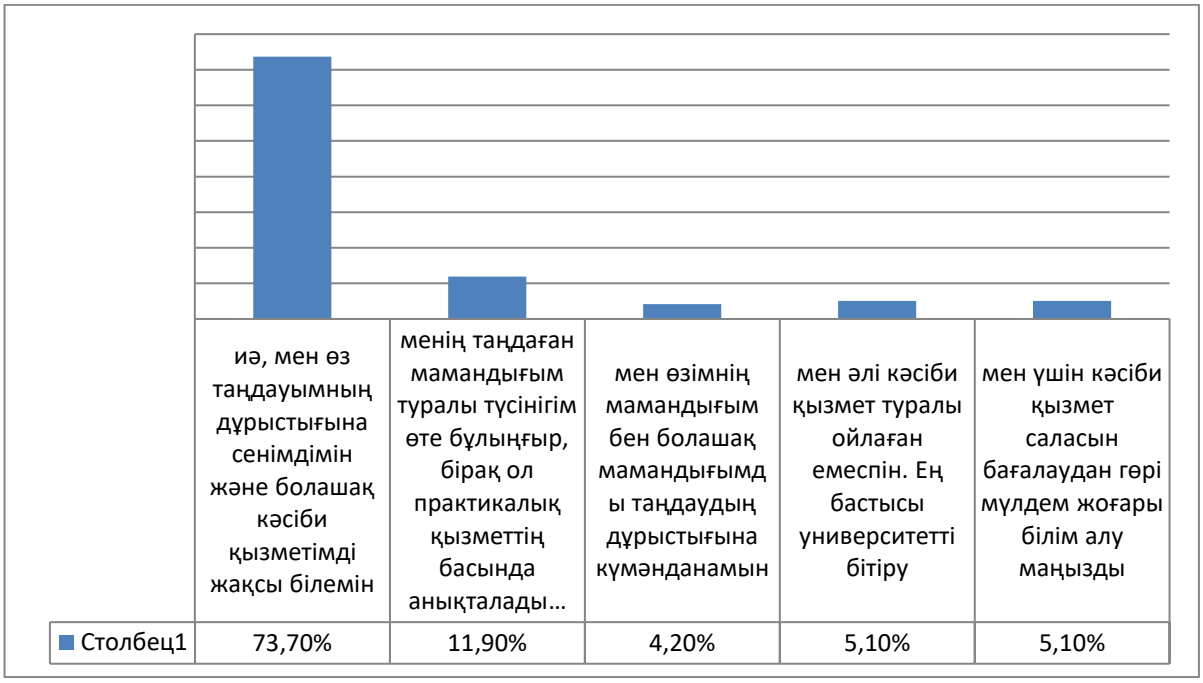
3-сурет - «Неге Сіз біздің ЖОО-ны таңдадыңыз?»

ЖОО-ны, мамандықты таңдау және студенттердің өздерінің оқуына көзқарасы көбінесе өздері үшін неғұрлым маңызды деп санайтын мақсаттарға байланысты. Сондықтан сауалнамада студенттердің алдына қойған мақсаттары туралы сұрақ болды. «Сіз үшін жоғары оқу орнында оқудың неғұрлым маңызды мақсаттарын таңдаңыз» деген сұрақтың жауаптарын талдай отырып, 45,8% - бұл «Сот және құқық қорғау қызметі» КБ респонденттерінің көпшілігі мамандығы бойынша жоғары біліктілік алғысы келетінін атап өтуге болады, бұл жоғары оқу орны мен кәсіпті саналы таңдау туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді (4-сурет).



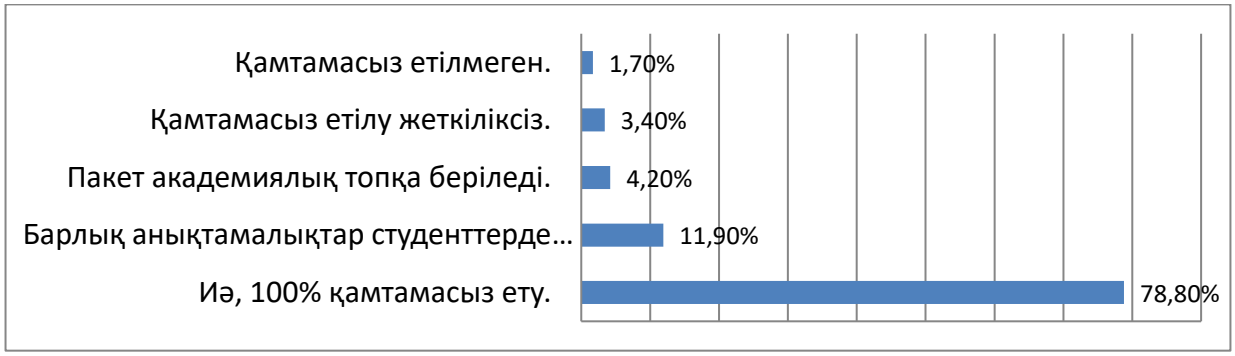
4-сурет - «Жоғары оқу орнында оқудың ең маңызды мақсаттарын таңдаңыз»

Студенттердің өз болашағын түсінуі олардың болашақ кәсібі мен болашақ мансабын қалай көрсететініне байланысты. Сондықтан келесі сұрақ «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?» сауалнамасында студенттердің болашақ мамандығын түсінуін анықтау мақсатын қойды. Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің басым бөлігі таңдаған білім беру бағдарламалары бойынша өз таңдауларының дұрыстығына сенімді және 73.7% -ы болашақ мамандығын жақсы біледі деген қорытынды жасауға болады. 11,9% -ы болашақ кәсібін түсінбейді, бірақ ол іс жүзінде анықталады деп үміттенеді (5-сурет).



5-сурет - «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?»

Бүгінгі күні ақпараттың және оған қол жеткізудің, білім беру процесі студенттерін бағалау және оларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің маңыздылығы соншалықты жоғары болғанда, олардың қажетті ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілуіне үлкен ықпал етеді. «Сіз әртүрлі ақпараттық анықтамалықтармен қамтамасыз етілдіңіз бе?» деген сұраққа студенттердің 78,8% -ы осындай анықтамалықтармен толық қамтамасыз етілгенін, «барлық анықтамалықтар студенттерде жоқ» деген нұсқаны респонденттердің 11,9% таңдады (6-сурет).



6-сурет - Сіз әр-түрлі ақпараттық анықтамалармен қамтамасыз етілдіңіз бе?

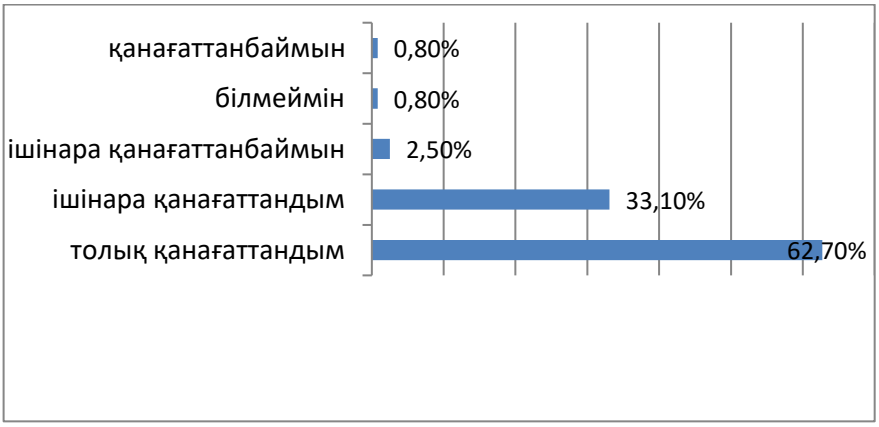
Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау үшін оларға ұсынылатын қызметтердің мынадай түрлерін бес балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды (1-кесте):

Кесте- 1. Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау

Көрсеткіш	**Балл**					
	5	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Оқытушы баяндайтын ақпараттың пәннің тақырыбына сәйкестігі	**81%**	**16%**	**2%**		**1%**	
Зертханалық-практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жарақтандырылуы	**70%**	**21%**	**4%**		**1%**	
Сабақта оқытылатын оқу бағдарламалары мазмұнының өзектілігі мен қажеттілігі	**76%**	**17%**	**4%**	**1%**	**2%**	
Оқытушының оқу үдерісінде студенттерді қызықтыра білуі	**68%**	**19%**	**9%**	**2%**	**2%**	
Өндірісте практикадан өтудің қолжетімділігі, оның тиімділігі	**73%**	**19%**	**6%**		**2%**	

Студенттерге белгілі критерийлер бойынша студенттердің білімін бағалаудың объективтілігі және ашықтығы	**69%**	**23%**	**6%**	**1%**	**2%**	
Оқыту нәтижесі ретінде құзыреттердің қалыптасуын бағалау үшін бақылау әдістері мен нысандарын пайдалану	**81%**	**16%**	**2%**		**1%**	
ПОҚ, қызметкерлер, ЖОО әкімшілігі тарапынан студенттерге құрметпен қарау	**74%**	**21%**	**4%**		**1%**	
Студенттерді қолдаудың тиімді қызметтерінің болуы	**77%**	**17%**	**3%**	**1%**	**2%**	

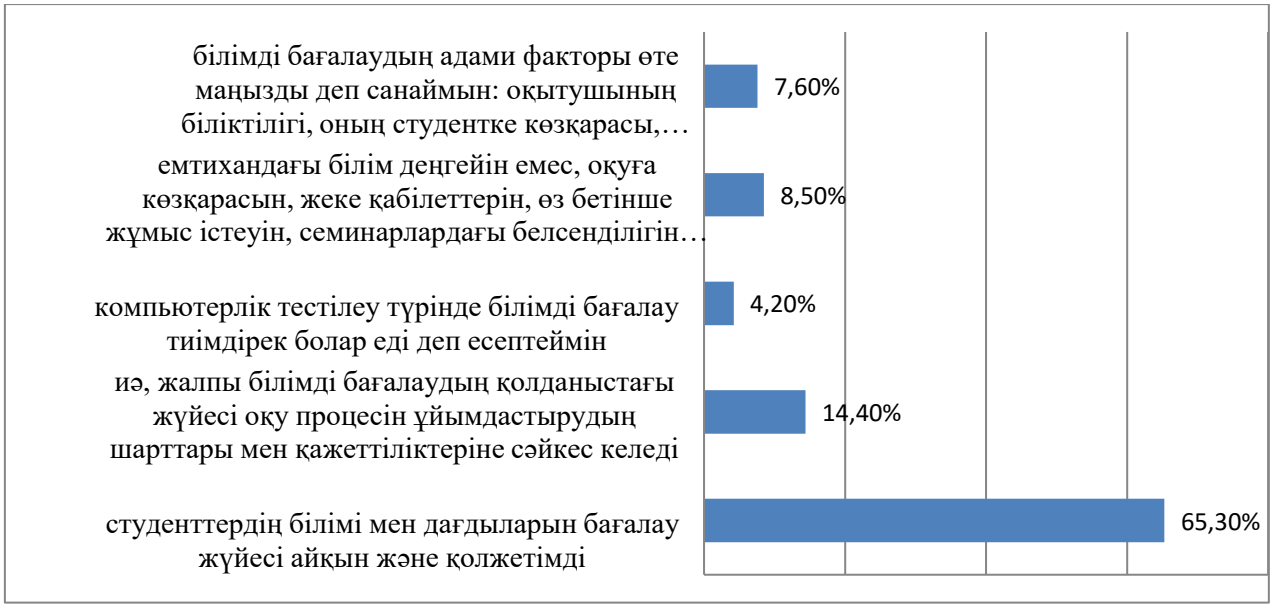
Университет көрсететін білім беру қызметтерінің сапасына оң бағалардың басым болуы респонденттердің «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа берген жауаптарын растағаны кездейсоқ емес. Аталған сұраққа жауап берген студенттердің көпшілігі оқу нәтижелеріне (62,7%) толық қанағаттанатынын атап өтті. Сауалнамаға қатысқан студенттердің 33,1% -ы білім беру қызметінің сапасына ішінара қанағаттанғандығын атап өтті (7-сурет).



7-сурет - «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?»

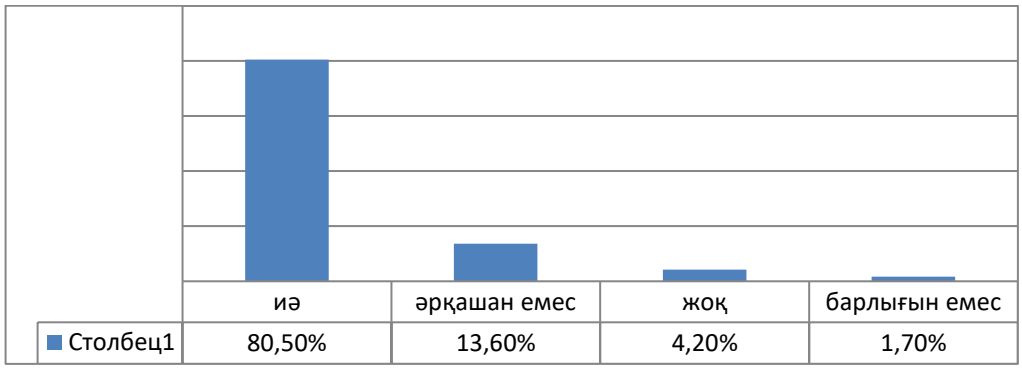
Кез келген ұйым үшін оның мүшелерінің ондағы орын алған процестер мен қатынастарды әділ деп есептеуі өте маңызды. Студенттер үшін бағаның объективті болуы және студенттің күшті және әлсіз жақтарын көрсетуі маңызды. Және «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі жеткілікті түрде объективті және әділ, түсіну үшін қолжетімді және түсінікті деп есептейсіз бе?» деген сұраққа жауаптар респонденттердің 79.7,7% (65,3% + 14,4%) студенттердің білімін бағалау жүйесі олар объективті және әділ, сондай-ақ түсіну үшін түсінікті және түсінікті деп бағалайды деген қорытындыға

келуге мүмкіндік береді. 7,6% білімді бағалаудың адам факторын өте маңызды деп есептейді (8-сурет).



8-сурет - «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі түсіну үшін жеткілікті түрде объективті және әділ, қолжетімді және айқын деп есептейсіз бе?»

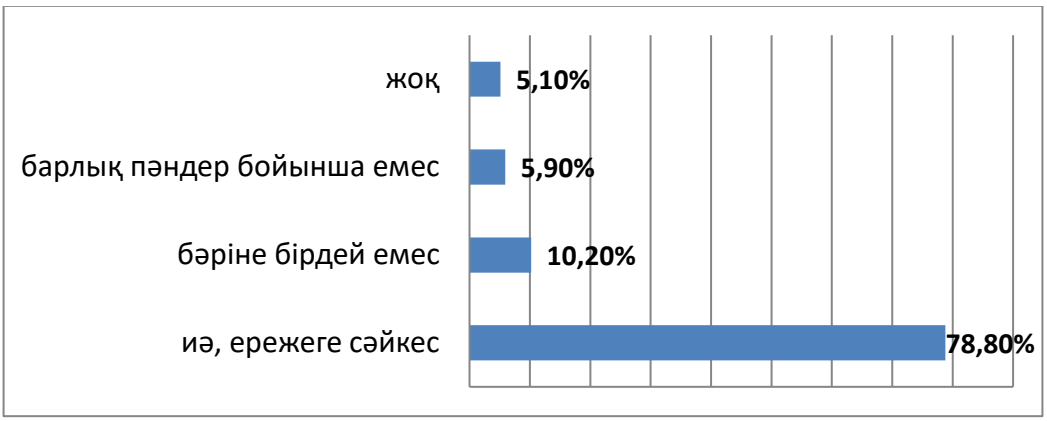
ЖОО-да жағымды ахуал қалыптастыру үшін студенттердің әлеуметтік қолдауды сезінуі өте маңызды. «Сізді ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы хабардар ете ме?» деген сұраққа жауаптар, сондай-ақ студенттердің көпшілігі ЖОО әкімшілігі көрсететін әлеуметтік қолдау мәселелері бойынша жақсы хабардар екенін растады. Осылайша, осы мәселе бойынша сұралғандардың 80,5% -ы «Иә» нұсқасын, ал 13,6% -ы «Әрдайым емес» нұсқасын таңдады (9-сурет).



9-сурет - «ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы Сізді хабардар етеді ме?»

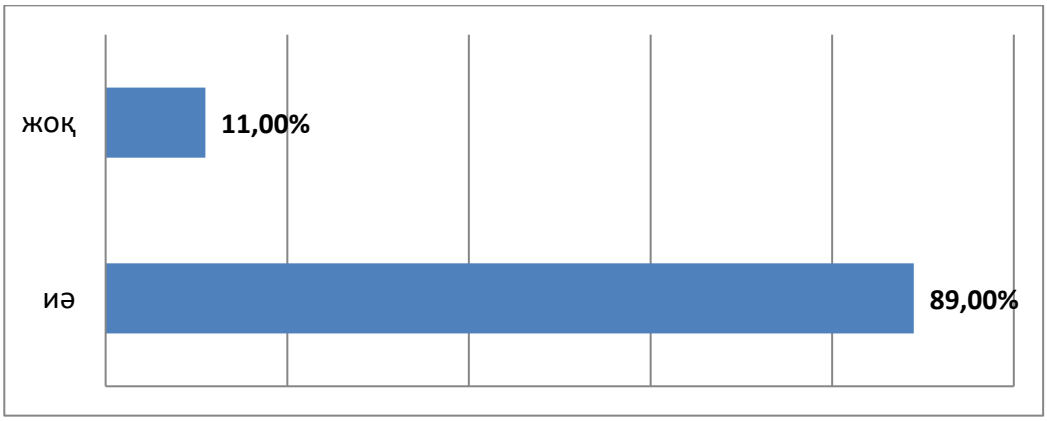
Студенттердің қабілеттері сараланған. Соның салдарынан барлық студенттер академиялық талаптарды ойдағыдай орындай алмайды. Сондықтан студенттердің үлгерім бөлігін оқыту сапасын арттыруға ықпал етіп қана қоймай, академиялық талаптарды әрдайым орындай алмайтын студенттерге жүйелі түрде қолдау көрсету өте маңызды. Студенттер мұндай бағдарламаның

бар екенін біледі. Бұл Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінде академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсетіледі деп санайтын сұралған студенттердің 78,8% жауабымен расталды; 10,2% -ы барлық студенттерге көмек көрсетілмейді деп есептейді; 5,9% респонденттер көмек барлық пәндер бойынша көрсетілмейді деп ойлайды (10-сурет).



10-сурет - Академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсету

Қазіргі уақытта қазіргі заманғы стандарттарға сәйкестікке үміткер кез келген жоғары оқу орны әлемдік білім беру процестеріне интеграцияланған болуы тиіс. Және университет студенттерінің тоқсан пайызға жуығы университеттің халықаралық байланыстары олардың академиялық ұтқырлыққа деген ниеттерін іске асыруға жеткілікті деп санайды. Сонымен, респонденттердің: «Сіз жоғары оқу орнының халықаралық байланыстарын академиялық ұтқырлықты іске асыру үшін жеткілікті деп есептейсіз бе?» деген сұраққа жауап беруі кезінде 89% - «иә», 11% - «жоқ» деген жауап нұсқасын таңдады (11-сурет).



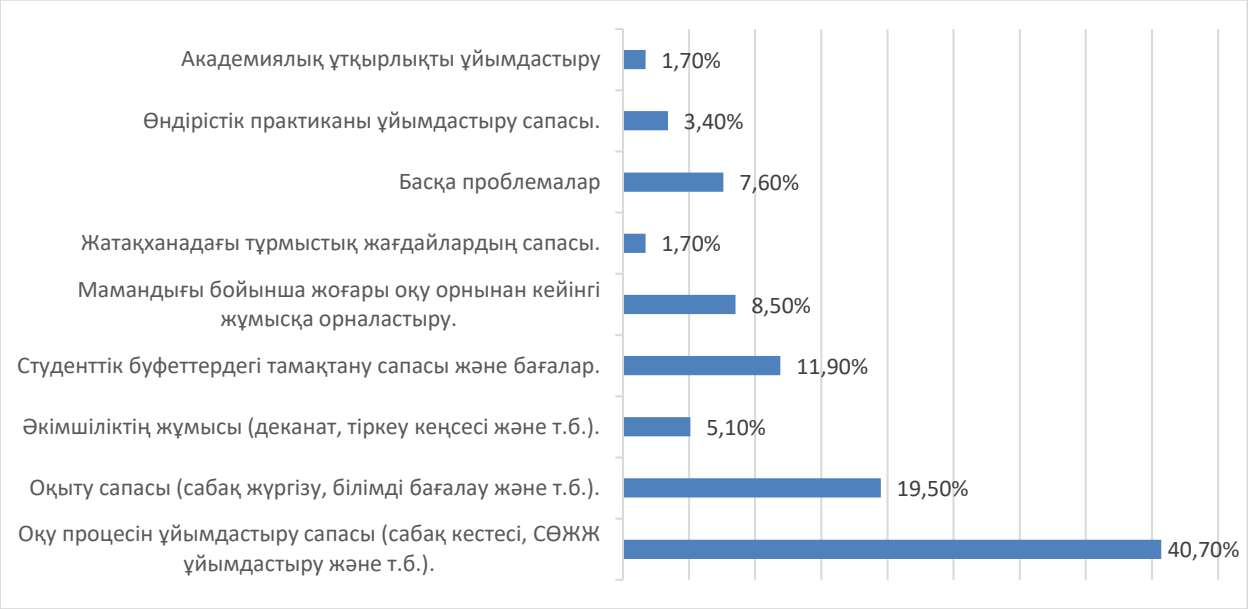
11-сурет - Академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсету

ЖОО басшылығы студенттерді толғандыратын проблемаларды үнемі қадағалап отыруы қажет. Студенттік жастардың негізгі проблемалары мен басымдықтарын нақтылау мақсатында респонденттерге мынадай сұрақ

қойылды: «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді әсіресе алаңдатады?» Оған жауаптардың үш нұсқасына дейін белгілеуге болады (12-сурет).

Сауалнама көрсеткендей, «Сот және құқық қорғау қызметі» білім беру бағдарламасы студенттерінің 40,7% оқу процесін ұйымдастыру сапасына, 8,5% ЖОО-ны бітіргеннен кейін мамандығы бойынша жұмысқа орналасуға, 19,5% студенттердің оқыту сапасына, 11,9% студенттердің тамақтану сапасына және студенттік буфеттердегі бағаларға алаңдаушылығы бар.

Осы КБ факультетінің деканы және осы проблемалар бойынша жауапты ұйымдар осы мәселелерге назар аударуы қажет.



12-сурет - «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?»

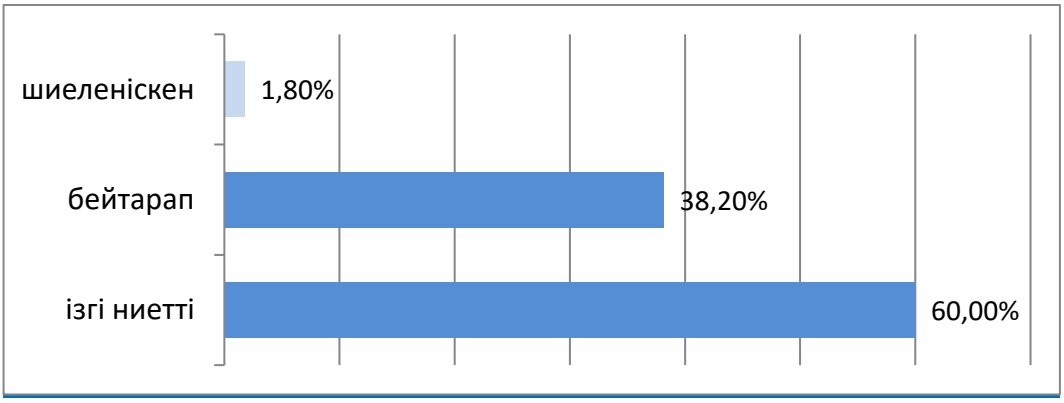
Бүгінгі таңда интернетке қолжетімділік білім беру сапасын анықтайтын негізгі фактор болып табылады. Университетте студенттерге желіге тегін қолжетімділік ұсынылады, бұл сауалнама нәтижелерімен расталады: респонденттердің 100% интернет олар үшін күні бойы тегін қолжетімді екенін атап өтті.

Студенттердің білім сапасы туралы пікірі екі құрамдас бөліктен тұрады: тікелей оқу процесі және оны қолдайтын шаралар. Соңғыларын бағалау үшін студенттерге бес балдық шкала бойынша балл қою ұсынылды. Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің көпшілігі білім беру процесін сүйемелдеуді 5 балға бағалайды.

Кесте- 2. Білім беру процесін сүйемелдеу нәтижелері

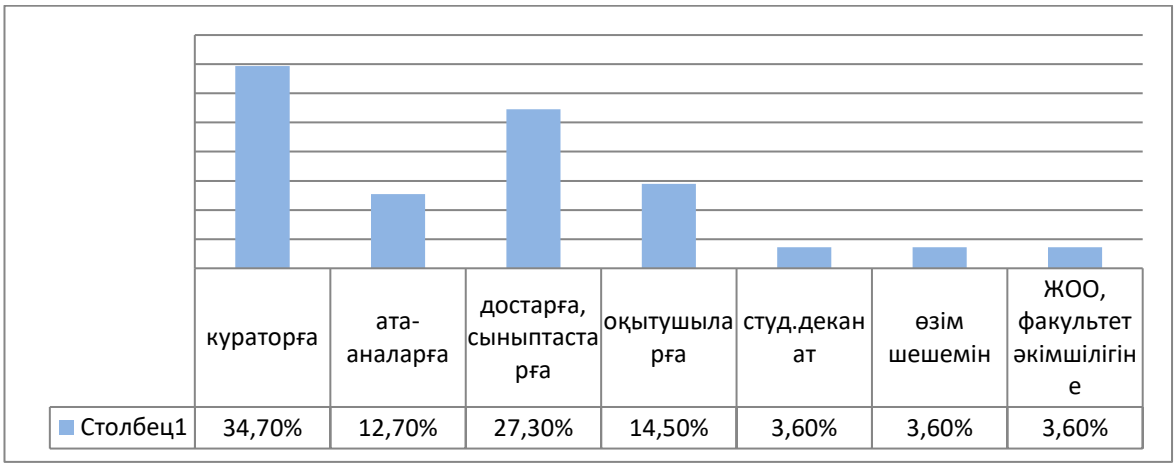
Көрсеткіш	**Балл**					
	5	**4**	**3**	**2**	**1**	**0**
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	81%	15%	3%			
Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	79%	16%	5%			
Кітапхананы жарақтандыру және толықтыру (әдістемелік және оқу әдебиетін қамтамасыз ету)	81%	15%	1,7%	0,8%	0,8%	
Аудиторияның жайлылығы	68%	22%	8%	0,8%	0,8%	
Оқу жүктемесін біркелкі бөлумен ыңғайлы кесте	66%	23%	8%	3%		
Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	87	20%	5%	0,8%		
Электрондық жеткізгіштердегі оқу материалдарының қолжетімділігі	91	21%	1,7%			
Консультациялық қамтамасыз ету (оқу, кәсіптік және жеке басының проблемаларын шешуге көмек көрсету)	86	27	4%			
Асхананың жұмысы	89	21	6%	0,8%		
Медициналық кабинеттің жұмысы	81	26	8%	0,8%	0,8%	
ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыруды ұйымдастыруға жәрдемдесу	80	32	4%		0,8%	
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	62%	23	5%	1,7%	14	

Ұйымның табысында моральдық ахуал маңызды рөл атқарады. Сауалнамаға сәйкес, студенттердің 60% -ы ұйымдағы моральдық-адамгершілік ахуалды тілектестік ретінде, ал 38,2% -ы бейтарап деп бағалады (13-сурет).



13 -сурет - Моральдық-психологиялық атмосфераның жай-күйі

Студенттердің оқу қиындықтары туындаған кезде көмекке кімге жүгінетінін анықтау үшін оларға қолдаудың бірінші кезектегі көзі туралы сұрақ қойылды (14-сурет). Нәтижелер көрсеткендей, студенттердің көпшілігі (34,7%) бірінші кезекте кураторға, 27,3% - достарына, 14,5% - оқытушыларға, 12,7% - ата-аналарына, ал 9,1% - студенттік деканатқа жүгінеді.



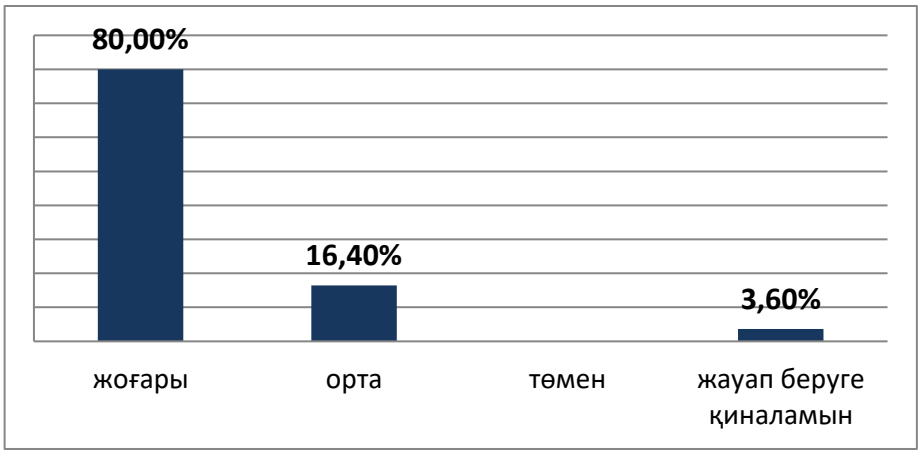
14 - сурет - Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар пайда болғанда бірінші кезекте кімге жүгінесіз?

Жоғары оқу орнындағы білім сапасы оқытушылардың біліктілігіне тікелей байланысты. Студенттердің оқытушылар құрамы туралы пікірлерін анықтау мақсатында жүргізілген сауалнама көпшіліктің оны жоғары бағалайтынын көрсетті. «Өте жақсы» деген баға басым, одан кейін «жақсы» деген баға болады.

3-кесте – «Сіз жалпы оқытушылар құрамын қалай бағалайсыз?»

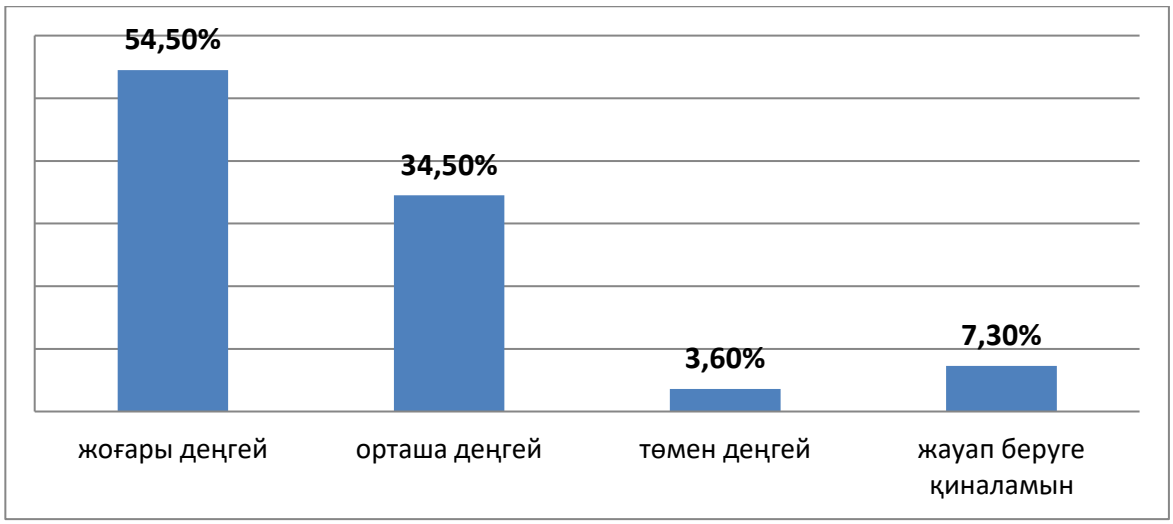
Көрсеткіш	Үздік	Жақсы	Қанағатта нарлық	Қанағаттанар лықсыз
Білімі, біліктілігі	73%	25%	2%	
Бағалаудың объективтілігі	62%	29%	6%	2%
Зерделенетін материал тақырыбында пікірталас өткізу	71%	27%	2%	
Дәріс материалдарын анық, түсінікті ұсыну	73%	24%	4%	
Затқа қызығушылықты тудыру және қолдау білігі	62%	35%	4%	
Оқытудың қазіргі заманғы инновациялық технологияларын меңгеру	76%	22%	2%	
Оқытушының Ар-намыс кодексін, әдебін сақтау	67%	29%	4%	

Сұралғандардың көпшілігі (80%) оқытушылардың кәсіби деңгейін «жоғары», ал 16,4% - «орта» деп бағалады (15-сурет).



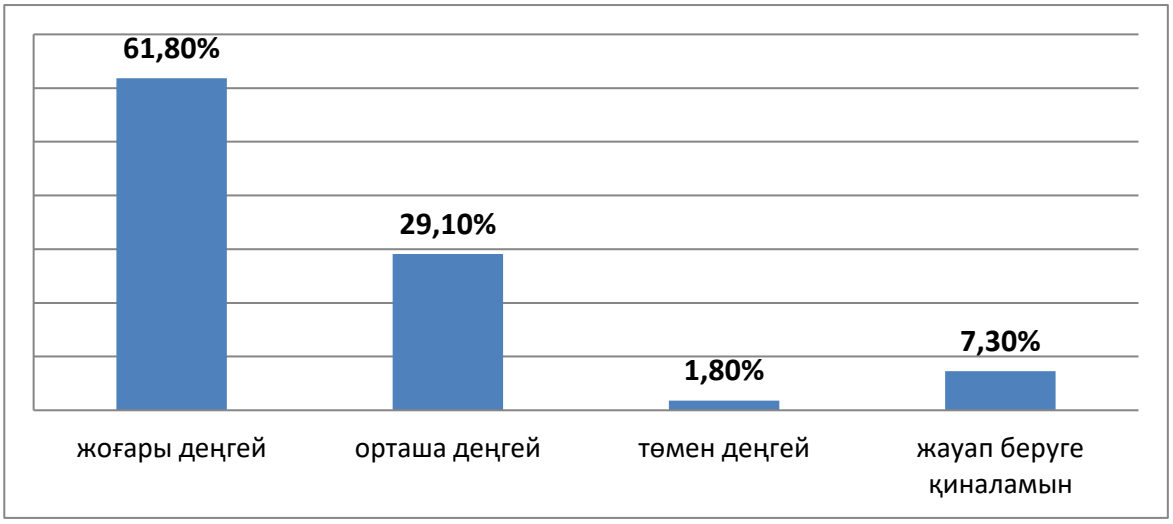
15 - сурет - «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?»

Студенттер университетте алған теориялық дайындықтарына қанағаттанады. Сұралғандардың 54,5% -ы мамандық бойынша өздерінің теориялық білім деңгейін жоғары, ал 34,5% -ы орташа және 3,6% -ы төмен деп бағалаған (16-сурет).



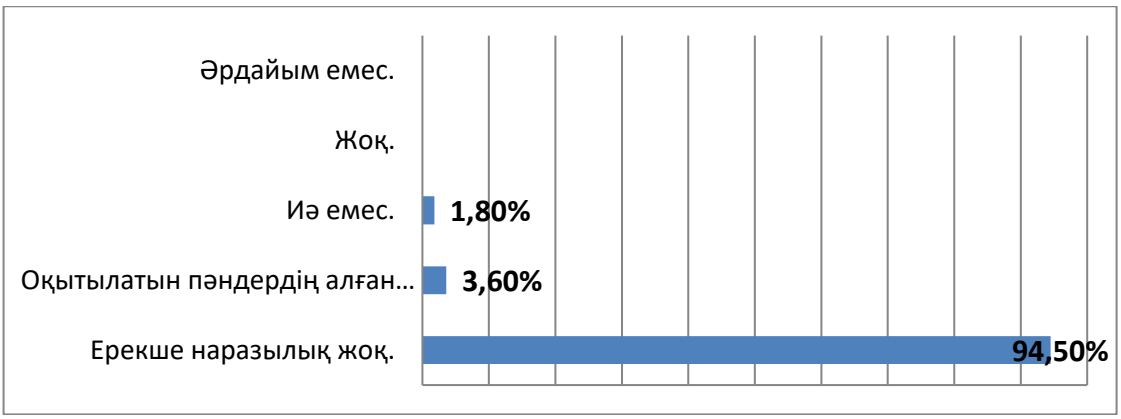
16 сурет - «Сіз мамандық бойынша теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

«Сіз жоғары оқу орнында оқитын мамандық бойынша Сіздің практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?» деген сұраққа 61,8% жоғары оқу орнындағы өзінің практикалық даярлығын жоғары деп бағалайды. (17-сурет).



17 сурет – «Сіз мамандық бойынша практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Студенттердің кәсіптік практикасы - білім беру процесінің негізгі элементі. Басшылық пен оқытушылардың практиканы ұйымдастыру жөніндегі жүйелі жұмысы оң нәтижелер береді. Бұған студенттердің жауаптары дәлел болады: көпшілігі (94,5%) практиканы ұйымдастыруға және өткізуге қанағаттанады (18-сурет).



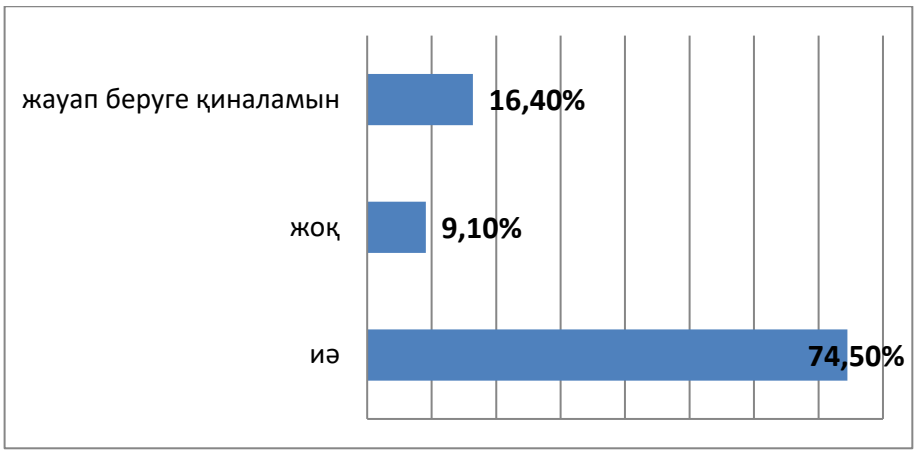
18 сурет – «Кәсіптік практикаларды ұйымдастыру мен өткізу Сізді қанағаттандыра ма?»

Оқу студенттер үшін басым міндет болып табылады, бірақ олардың оқудан тыс өмірі де оларды университеттің жалпы қанағаттандыруында және білім беру сапасында маңызды рөл атқарады. Сауалнама көрсеткендей, көптеген студенттер сабақтан тыс іс-шараларға қатысса да, қатыспайтындар көп. «IT-Аналитика» 6В06103 ББ бойынша оқитын студенттердің студенттік ғылыми конференцияларда жоғары белсенділік танытатыны назар аударарлық жайт. Егжей-тегжейлі нәтижелер 4-кестеде берілген.

4-кесте. Университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысу

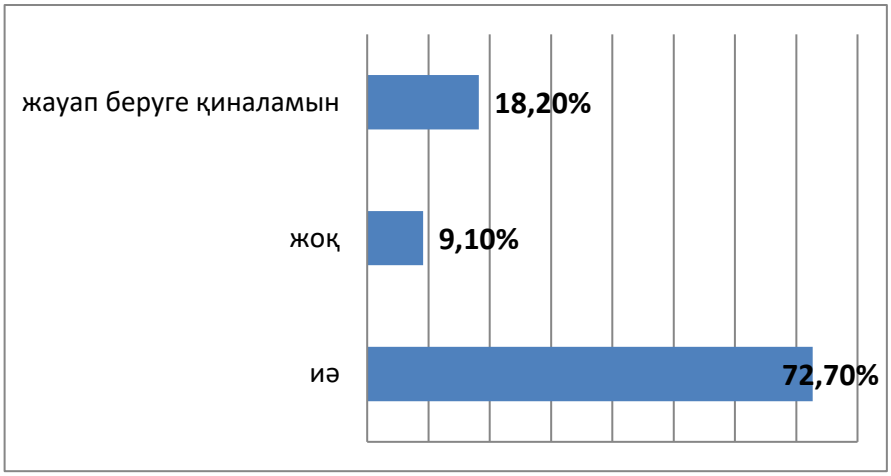
Көрсеткіш	**Иә**	**Жоқ**
Студенттік ғылыми конференцияларда	53%	47%
Шығармашылық клуб-студияларда	38%	62%
Қызығушылықтары бойынша үйірмелер, секциялар жұмысында	42%	58%
Саяси іс-шараларда	35%	65%
Спорттық іс-шараларда	47%	53%
Студенттер кеңесінің отырыстарында	35%	65%

Студенттер үшін олардың университеттері олардың көзқарастарына сәйкес келуі өте маңызды. Бұл келісім олардың білім сапасына қанағаттануына және кең мағынада олардың жалпы көңіл-күйіне тікелей әсер етеді. Респонденттердің едәуір бөлігі (74,5%) өз университетін идеалға жақын деп есептейді (19-сурет).



19 сурет - «Жоғары оқу орнының жоғары білім идеалы туралы Сіздің пікіріңізге сәйкестігі?»

Студенттердің оқуына қаншалықты риза екенін бағалау үшін оларға ЖОО-ны қайта таңдау туралы сұрақ қойылды. Нәтижелер әсерлі болды: респонденттердің 81,8% осы университетке қайтадан түсер еді деп мәлімдеді, бұл олардың жоғары адалдығын көрсетеді (20-сурет).



20 сурет - «Егер ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны қайта таңдайсыз ба?»

Негізгі қорытындылар:

1. Деректерді талдау көрсеткендей, сайлауда ең көп жауаптың үш нұсқасы жиналды: «ЖОО-ның атағы мен беделі»; «Осы жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жұмысқа орналасу мүмкіндігі»; «Оқытудың жоғары сапасы».
2. Сұралған студенттердің жартысынан астамы (52,7%) үшін негізгі мақсат таңдаған мамандығы бойынша жоғары біліктілікке ие болу болып табылады. Бұл студенттердің кәсіби дамуына және еңбек нарығында бәсекеге қабілетті болуға деген құлшынысын көрсетеді.
3. Студенттердің көпшілігі (72,7%) өздерінің білім беру бағдарламасын таңдағанына сенімді және болашақ мамандықтары туралы нақты түсінігі бар. Бұл студенттердің өз мансабының перспективалары мен мақсаттары туралы жеткілікті түрде хабардар екенін білдіреді, бұл олардың оқу процесіне тартылуына және ынталандырылуына ықпал етеді.
4. Студенттердің жоғары пайызы (81,8%) оларды қажетті ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілген деп санайды. Бұл табысты оқытуға оң негіз жасайды, өйткені ақпаратқа қол жеткізу оқу материалын түсіну және кәсіпті ойдағыдай меңгеру үшін маңызды фактор болып табылады.
5. Сауалнама нәтижелері студенттердің «Құқықтану: экономика саласындағы құқықтық реттеу» білім беру бағдарламасына қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді. Респонденттердің 70,9% оқумен толық қанағаттанған, бұл оқытудың жоғары сапасы мен студенттердің олардың білім беру тәжірибесіне қанағаттанғандығын көрсетеді.
6. Студенттердің көпшілігі (56,4%) ЖОО-да білімді бағалау жүйесі айқын, қолжетімді, объективті және әділ болып табылады деп санайды. Алайда, респонденттердің 27,3% бағалау жүйесінің оқу процесінің талаптарына сәйкестігін көрсетеді, ал 12,7% емтихан нәтижелерін ғана емес, белсенділікті, оқуға көзқарасты және өз бетінше жұмыс істеуді қоса алғанда, бағалауға неғұрлым кешенді тәсіл қажеттігін атап көрсетеді.
7. Студенттердің 76,4% әкімшілік ұсынатын әлеуметтік қолдау шаралары туралы хабардар, бұл ЖОО мен оқушылар арасындағы оң өзара іс-қимылды көрсетеді. 18,2% қолдау туралы ақпаратпен әрдайым қамтыла бермейді, бұл коммуникацияны жақсарту қажеттігін айғақтайды.70,9% студентов осведомлены о программах помощи отстающим, но 16,4% считают, что эти меры не доступны всем. Это может указывать на необходимость расширения охвата программ поддержки.
8. Сауалнамаға қатысқандардың 96,4% ЖОО-ның академиялық ұтқырлықты қамтамасыз ету үшін жеткілікті халықаралық байланыстары бар екеніне сенімді, бұл студенттердің осы аспектіге қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін жалпы талдау студенттердің сапалы білім алуға және жоғары білікті даярлыққа ұмтылатынын көрсетеді, бұл олардың болашақта кәсіби дамуына сенімділігін арттырады. Ақпараттық ресурстардың қолжетімділігі және оқытуға қанағаттанудың жоғары дәрежесі оқу үшін оң орта жасауға көмектеседі, бұл түлектердің одан әрі табысты мансабына әсер етуі мүмкін. Студенттер арасында осы қанағаттанушылықты қолдау және арттыру үшін білім беру процесі мен ресурстарын жақсарту жөніндегі жұмысты жалғастыру маңызды.
2. Бағалау жүйесінің қандай элементтері жеткіліксіз деп есептейтінін анықтау үшін қосымша зерттеулер жүргізу ұсынылады. Емтихандарды ғана емес, білімді көрсетудің басқа да нысандарын қамтитын бағалаудың неғұрлым икемді критерийлерін енгізуді қарастыруға болады.
3. Студенттерді әртүрлі арналар: ақпараттық стендтер, электрондық пошталар, әлеуметтік желілер және университеттік сайт арқылы әлеуметтік қолдау шаралары туралы тұрақты хабардар ету жүйесін әзірлеу қажет.
4. Артта қалған студенттерді қолдаудың мамандандырылған бағдарламалары неғұрлым қолжетімді болуы тиіс. Көмекке мұқтаж студенттер үшін тұрақты консультациялар мен семинарлар өткізу, сондай-ақ тәлімгерлер мен тьюторларға қолжетімділікті қамтамасыз ету ұсынылады.
5. Студенттердің халықаралық байланыстарға қанағаттануының жоғары деңгейін ескере отырып, ЖОО осы байланыстарды, мысалы, алмасу бағдарламаларын және бірлескен халықаралық жобаларды құру арқылы дамытуды және тереңдетуді жалғастыруы тиіс.
6. Ағымдағы процестерге қанағаттану мониторингі және жақсартуды талап ететін салаларды анықтау үшін студенттер арасында үнемі сауалнама жүргізу қажет. Бұл ЖОО-ға студенттердің қажеттіліктеріндегі өзгерістерге жедел ден қоюға мүмкіндік береді.
7. Бұл ұсынымдар университетте неғұрлым тиімді және қолайлы білім беру ортасын құруға ықпал етуі мүмкін.

Әлеуметтанушы **Е.Ж.Есенгараев**

КЕЛІСІЛДІ:

СДД директоры
_____С.Б. Глазунова